

INTESA  SANPAOLO

meets

Università degli Studi
di Napoli Federico II

Today's Agenda

- 1 **Intesa Sanpaolo: Company & Commitment**
- 2 **Focus on DSI projects**
- 3 **Q&A**



Who we are



Lorenzo Pastore
Group Employer Branding Expert



Giampiero Giachetto-Mena
Head of Sistemi Data Service HUB



Sheila Guerini
Tech People Management



Massimo Poli
Head of Sistemi di Marketing e
Digital Sales Platforms

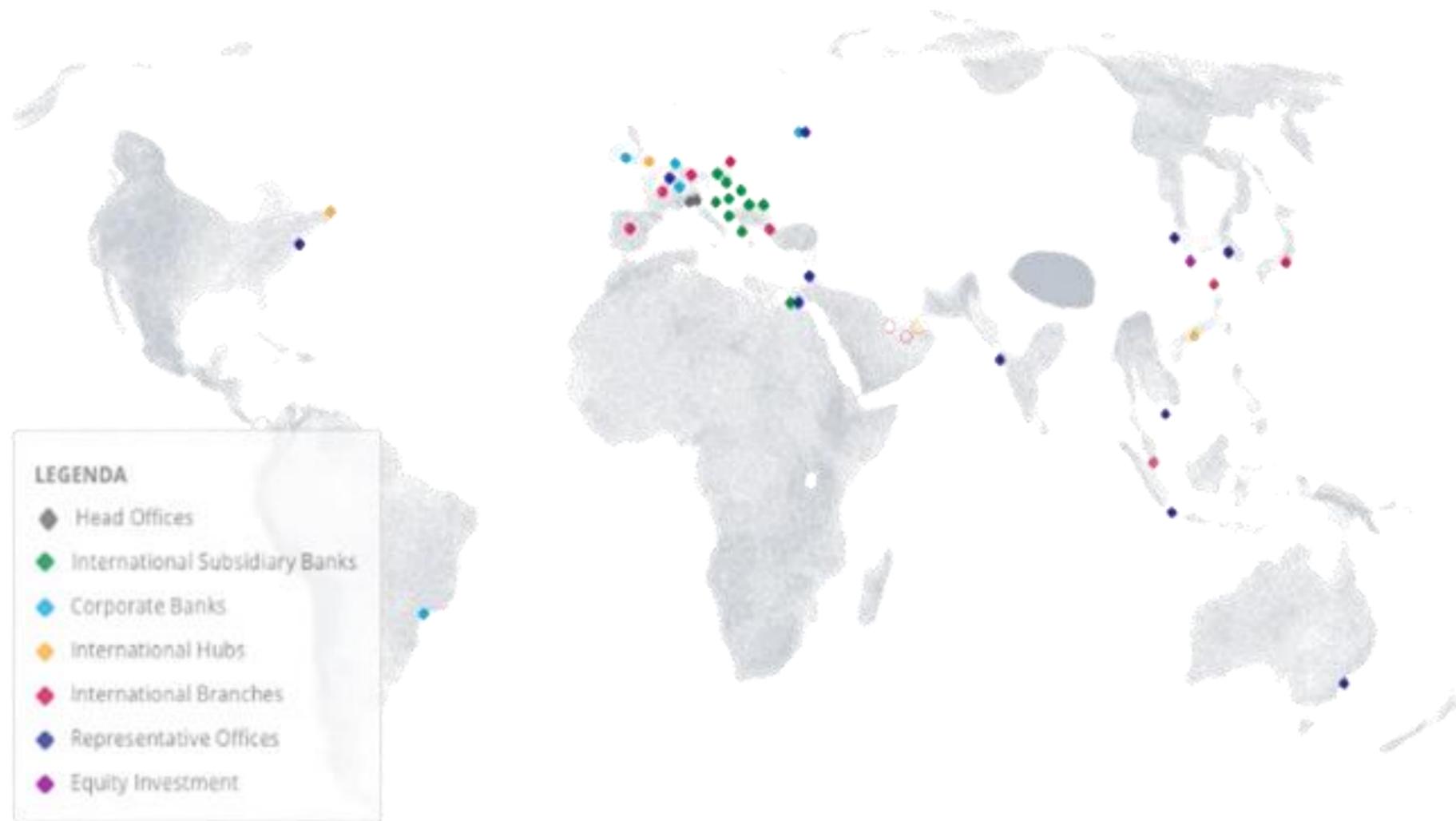


Anna Miseferi
Executive Director Sistemi
Coordinamento Application



Francesco Navarra
Expert Sistemi di Pagamento

Intesa Sanpaolo: the Company



Leader in Italy

- 13.5 million of customers
- 3,700 branches

Strategic international presence

- 971 branches
- 7 million customers

Top 5 banking groups in Europe

- 39.5 billion euro of Market Capitalization
- Reference model in terms of ESG

Intesa Sanpaolo Business Units



Banca dei Territori

Focus on the market and the territory for stronger relations with individuals, SMEs and non-profit entities



IMI Corporate & Investment Banking

A global partner supporting corporates, financial institutions and public administration in Italy and in 25 countries



International Subsidiary Banks

Includes the commercial banking subsidiaries with a strategic presence in Central Eastern Europe, the Middle East and North Africa



Private Banking

Serves the customer segment consisting of Private clients and High Net Worth Individuals with tailored products and services



Asset Management

Asset management solutions targeted at the Group's customers, commercial networks outside the Group, and institutional clientele

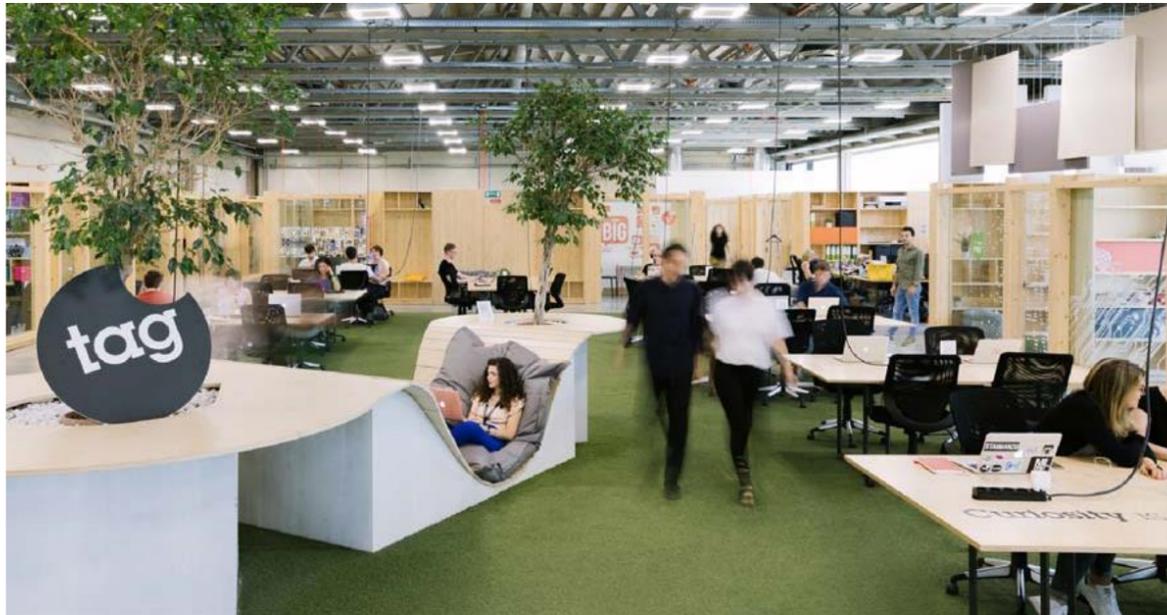


Insurance

Insurance and pension products tailored for the Group's clients



Innovative working spaces



Business Plan (2022 -2025)

On 4th February 2022 Carlo Messina launched the new business plan for 2022-2025

OUR STRATEGY:



Strengthen our European leadership as Wealth Management, Protection & Advisory company



Zero-NPL and fee-driven Bank



ESG commitment: zeroing our net emissions by 2030 and investing in green projects



Strengthening as a digital player

People are our most important asset and the key to our success

Intesa Sanpaolo has been acknowledged:
Top Employer 2022



Isybank



Intesa Sanpaolo has teamed up with Thought Machine, a core banking technology firm, to launch a new digital bank: ISYBANK

Alongside competing with fintech, Isybank's key objectives are to change the operating model of the Italian bank, target international growth and create a new platform for all the group's personal clients

Joining Intesa Sanpaolo now, in the It Digital and Innovation area, means taking part in an **unprecedented digital transformation** and working as a protagonist within a Tech Machine that will be a European reference point in the IT field.

INTESA  SANPAOLO

*Isybank is something **profoundly transformative**, which allows us to evolve from a large commercial bank model to a new concept **challenger bank**. We will become more resilient than the Fintech competition and equipped with a **technological infrastructure** that will be gradually extended to the entire Group, and after 2023 it will project us towards international growth.*

Carlo Messina, Intesa Sanpaolo CEO

INTESA  SANPAOLO

FOCUS
on

DSI projects

Sei pronto a metterti in gioco?

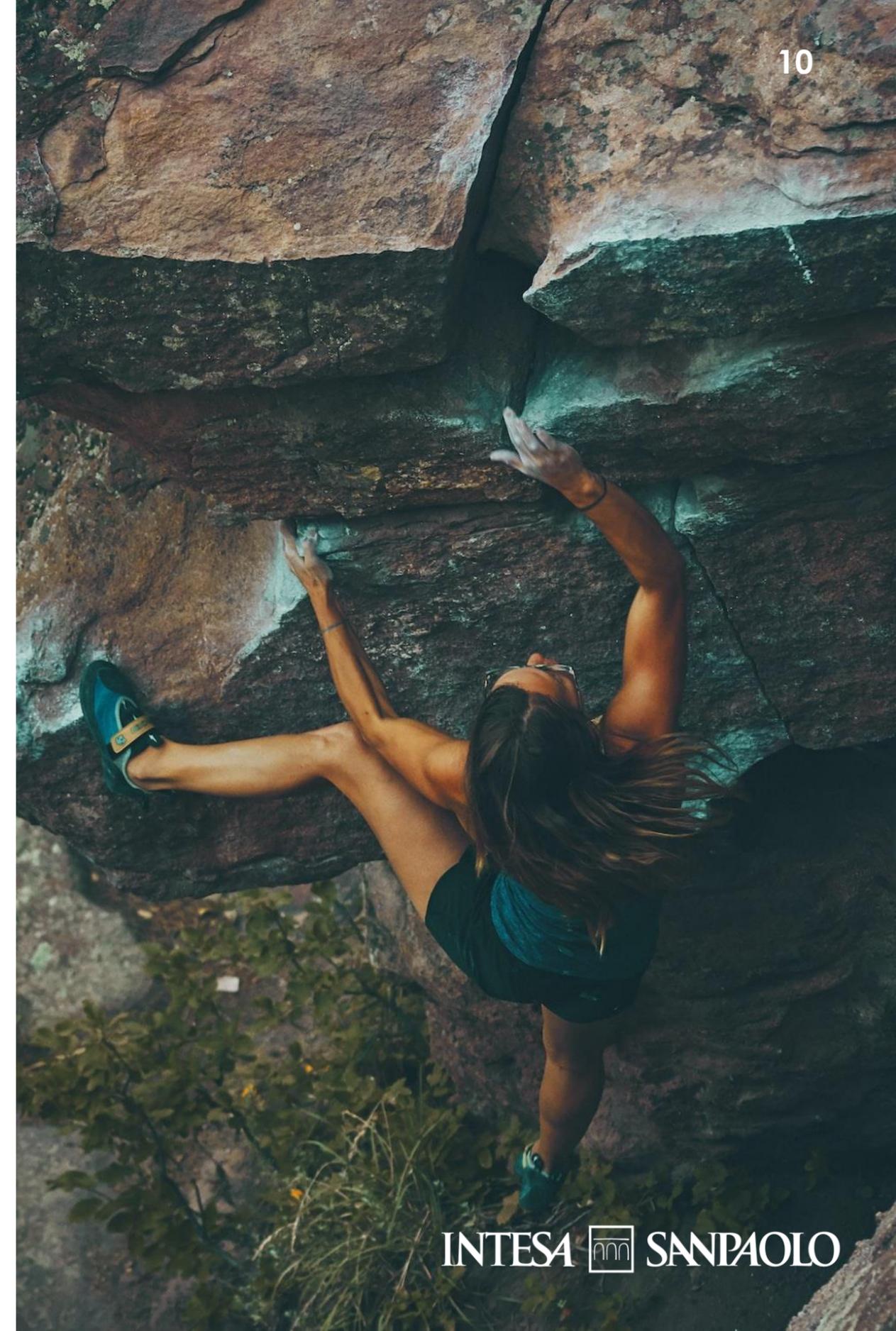
La Direzione Sistemi Informativi di Intesa Sanpaolo vuole scommettere sui giovani, **offrendo l'opportunità di mettersi in gioco a 20 studenti magistrali** dell'Università Federico II di Napoli

L'iniziativa è rivolta a **16 laureandi in ingegneria** e **4 in economia** con uno spiccato interesse per il mondo Digital

Il successo dell'iniziativa, oltre allo svolgimento dei progetti, è strettamente legato alle attività di onboarding in carico all'Università e ad Intesa Sanpaolo

Gli studenti avranno l'opportunità di calarsi in un ambiente lavorativo altamente sfidante e di mettersi alla prova **dimostrando le proprie capacità** e saranno coinvolti su un progetto **della durata di 6 settimane**, articolate in **3 fasi principali**:

- onboarding con l'Università e ISP
- svolgimento delle attività progettuali
- predisposizione e presentazione dell'elaborato finale



Università: let's start

L'**Università** si occuperà di **selezionare i 20 studenti** che accederanno all'iniziativa **fornendogli un primo onboarding** sulle aspettative e fornendo le competenze minime richieste per affrontare la sfida al meglio



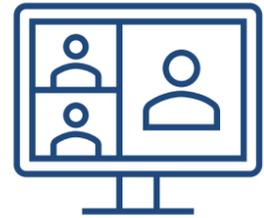
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI NAPOLI FEDERICO II

Agli studenti sono richieste capacità organizzative, un pc con pacchetto Microsoft Office e...

...tanta voglia di affrontare nuove sfide e uscire dalla propria comfort zone!



Cosa offre ISP e...



Dopo l'onboarding da parte dell'Università, **ISP, avvalendosi dei propri buddy e referenti, introdurrà le attività progettuali**



Ogni team sarà affiancato da:

- un **'buddy'** che **offrirà il supporto necessario** fino alla delivery
- un **referente owner** del progetto che **supervisionerà la corretta conduzione** dell'attività progettuale

...le opportunità per gli studenti ¹²



Partecipare a tale iniziativa permetterà ai laureandi di **apprendere e mettere in pratica le proprie competenze**, confrontandosi con un **ambiente innovativo e stimolante**



Possibilità di **conoscere la cultura aziendale e farsi conoscere** in previsione delle **assunzioni** previste nel **2023/2024 presso il polo di Napoli**

Regole del gioco e...



Team di lavoro

Team composti da 2/3 studenti



Skill Richieste

- Capacità di analisi e organizzative
- Orientamento al risultato
- Project management
- Conoscenza di linguaggi di programmazione (rif. slide dettagli progetto)

...fasi del progetto

Onboarding

Ogni team **riceverà il Vademecum** con la descrizione del progetto assegnatogli e le linee guida dell'iniziativa

Metà gennaio 2023

Milestone intermedie

Durante le 6 settimane sarà responsabilità degli studenti **organizzare un kick off e dei SAL di attività** con i referenti di ambito e con i buddy

Metà gennaio / fine febbraio

Delivery finale e valutazione

Al termine delle 6 settimane gli studenti consegneranno l'**elaborato finale** accompagnato da una **presentazione accattivante**

Fine febbraio 2023

Euro digitale

Referente

L. Guidi Colombi

Buddy

Francesco Navarra

Team

2 team composti da 1 studente economia e 1 studente ingegneria/informatica

Skills

- Conoscenze basiche di blockchain
- Basi normative su tematiche economico-finanziarie
- Basi metodologiche sulla definizione del customer journey

Applicativi

- PC personale/di laboratorio con pacchetto Office
- Altri applicativi informatici a discrezione del Team

Descrizione ambito

L'euro digitale è una nuova forma di valuta in fase di studio: una moneta elettronica emessa dall'Eurosistema (la BCE e le banche centrali nazionali dei paesi dell'area euro) accessibile a tutti, cittadini e imprese. L'euro digitale si affiancherebbe al contante senza sostituirlo. Amplierebbe dunque la scelta su come pagare e renderebbe più facile farlo, contribuendo all'accessibilità e all'inclusione.

La possibile entrata in vigore dell'euro digitale determinerà dei profondi cambiamenti non solo nel sistema economico e nelle tecnologie sottostanti ma anche nelle abitudini dei cittadini: cambieranno necessità, user experience e processi di vendita

Obiettivi

1. Descrivere il possibile posizionamento dell'euro digitale in Europa tenendo conto dello scenario macroeconomico attuale
2. Impatti tecnologici e normativi nell'adozione dell'euro digitale
3. Creazione di un customer journey transazionale (acquisti online e negozio fisico) con l'euro digitale

Deliverable

Deliverable 1: documento PPT di kick off

Deliverable 2: SAL di avanzamento quindicinale con PPT di supporto

Deliverable 3: documento word di chiusura (massimo 20 pagine), relativa presentazione in PPT ed eventuale demo di navigazione del processo a discrezione del Team

Nuova App

Referente

M. Poli

Buddy

Giuseppe Gentile

Team

1 team composto da 2 studenti ingegneria/informatica

Skills

Java, Flutter, DB relazionali (SQL), Blockchain Ethereum

Applicativi

- PC personale/di laboratorio con pacchetto Office
- Flutter

Descrizione ambito

L'ambito di studio prende in considerazione la commercializzazione di NFT e l'adozione della tecnologia blockchain.

In questo ambito vengono applicate le seguenti tecnologie: Flutter, blockchain Ethereum

Obiettivi

1. Realizzazione di una app che permette di acquistare attraverso uno smart contract su Blockchain degli NFT che rappresentano immagini digitalizzate delle foto esposte da Gallerie d'Italia
2. Realizzazione di uno smart contract con regole di generazione NFT su blockchain Ethereum

Deliverable

Deliverable 1: documento PPT di kick off

Deliverable 2: SAL di avanzamento quindicinale con PPT di supporto

Deliverable 3: documento word di chiusura, relativa presentazione in PPT stile pitch, prototipo software e demo di navigazione del processo

Soluzione di Metaverso per una filiale

Referente

M. Poli

Buddy

Massimo Poli

Team

1 team composto da 2 studenti economia

Skills

Principi di economia e di banking

Applicativi

- PC personale/di laboratorio con pacchetto Office

Descrizione ambito

Negli ultimi anni il sistema bancario ha attraversato una profonda evoluzione, guidata dalla costante trasformazione digitale. In questo contesto si intende studiare le opportunità commerciali e tecnologiche generate da un nuovo spazio digitale, il Metaverso

Obiettivi

Analisi preliminare per valutare come il servizio di apertura conto possa essere esposto nel Metaverso

Deliverable

Deliverable 1: documento PPT di kick off
Deliverable 2: SAL di avanzamento quindicinale con PPT di supporto
Deliverable 3: documento word di chiusura, relativa presentazione in PPT stile pitch, customer journey, gradita simulazione in metaverso

Analisi statica e predittiva: modellazione dei dati della Banca

Referente

G. Giachetto

Buddy

Sergio Reffo

Team

1 team composto da 2 studenti ingegneria/informatica

Skills

Conoscenze di linguaggi di programmazione (in particolare Python, SQL)

Applicativi

- PC personale/di laboratorio con pacchetto Office
- Python

Descrizione ambito

L'ambito di studio si muove nel contesto della predisposizione di dati e tecnologie a supporto della modellazione predittiva, dei metodi statistici, del machine learning e delle tecniche di process automation per analizzare le informazioni e i dati aziendali. Tali dati vengono quindi raggruppati in cluster: la scoperta di relazioni e correlazioni permette di prevedere i comportamenti e le tendenze future della clientela. All'interno dello stesso ambito vengono supportate attività di Advanced Analytics con i dati relativi ai clienti o prospect, permettendo di calcolare, ad esempio, il rating di affidabilità di un cliente che richiede un prestito o un mutuo, accelerando il processo di valutazione ed erogazione del servizio finanziario.

In questo ambito vengono applicate le seguenti tecnologie: sviluppo di modelli a microservizi in linguaggio python su container openshift in Google Cloud Platform, Python (pandas, sklearn, lightgbm, numpy, tensorflow), Git (Bitbucket), SAS, SQL

Obiettivi

Creazione di una Applicazione a microservizi che permetta di caricare tramite upload e front end le informazioni inerenti i processi e i dati in input e in output da essi utilizzati. Tale catalogazione permetterà, in fase di valutazione delle evolutive, di effettuare analisi di impatto più veloci e fruibili da chiunque, anche senza conoscenze del software sottostante

Deliverable

Deliverable 1: documento PPT di kick off

Deliverable 2: SAL di avanzamento quindicinale con PPT di supporto

Deliverable 3: documento word di chiusura, relativa presentazione in PPT, prototipo software e demo di navigazione del processo

Realizzazione di modelli che rappresentino i trend di fornitura dei dati ¹⁸

Referente

G. Giachetto

Buddy

Laura Tiboni

Team

1 team composto da 2 studenti ingegneria/informatica

Skills

Conoscenze di linguaggi di programmazione (in particolare Python, SQL)

Applicativi

- PC personale/di laboratorio con pacchetto Office
- Python

Descrizione ambito

Il contesto dell'attività progettuale è inerente all'ambito dei Big Financial Data aziendale, e in particolare alla componente Data Lake che raccoglie i dati core della Banca.
In questo ambito vengono applicate le seguenti tecnologie: Teradata, Hadoop, Oracle

Obiettivi

1. Realizzazione di modelli che rappresentino i trend di fornitura dei dati con focus sui picchi all'interno del periodo di osservazione e sul rispetto dei cut-off di riferimento. Le heatmaps da costruire sui dati on-line consentiranno di monitorare in tempo reale il popolamento del Data Lake agevolandone il presidio e l'analisi dei rischi
2. Condisiderando le heatmap sui dati storici, individuare possibili aree di efficientamento finalizzate al rispetto dei cut-off e alla riduzione degli elapsed elaborativi

Deliverable

Deliverable 1: documento PPT di kick off
Deliverable 2: SAL di avanzamento quindicinale con PPT di supporto
Deliverable 3: documento word di chiusura, relativa presentazione in PPT, prototipo software e demo di navigazione del processo

Referente

C. Balbo

Buddy

Omar Cortassa

Team

2 team composti da 2 studenti ingegneria informatica/informatica

Skills

Java, Spring Boot (preferenziale), Quarkus, Eclipse, IntelliJ, Maven

Applicativi

- PC personale/di laboratorio con pacchetto Office
- Java
- JDK8 o JDK11

Descrizione ambito

L'obiettivo è quello di studiare il framework Quarkus, valutandone i benefici rispetto al framework SpringBoot. L'attività prevede la realizzazione di una applicazione ad API con il framework Quarkus. Le componenti realizzate dovranno essere compatibili con le attuali implementazioni realizzate con SpringBoot, in termini di resilienza, configurabilità, monitoraggio, logging e tracciatura

Obiettivi

1. Archetipo Quarkus
2. Documentazione per la generazione e utilizzo dell'archetipo
3. Implementazione di 1 showcase che utilizzi l'archetipo realizzato
4. Confronto dei consumi e delle performance

Deliverable

Deliverable 1: documento kick off

Deliverable 2: SAL di avanzamento quindicinali

Deliverable 3: documento word di chiusura, relativa presentazione in PPT, prototipo software e demo di navigazione del processo

Referente

C. Balbo

Buddy

Omar Cortassa

Team

1 team composto da 2 studenti ingegneria informatica/informatica

Skills

Go, VsCode, Java, maven, IntelliJ, architetture a microfrontend

Applicativi

- PC personale/di laboratorio con pacchetto Office
- Software 1
- Software 2
-

Descrizione ambito

L'obiettivo è quello di studiare il paradigma Serverless, valutandone i benefici rispetto al framework microservizi ordinario, attraverso la sua applicazione a casi d'uso concreti.

L'attività prevede la realizzazione di un'applicazione sw serverless su infrastruttura cloud che reagisce ad eventi differenti (richieste http, ricezione messaggi Kafka, caricamento file su cloud storage).

L'applicazione, sviluppata preferibilmente in Go o alternativamente in Java, dovrà tracciare le operazioni eseguite su DB in cloud. Inoltre dovrà garantire resilienza, configurabilità, monitoraggio, logging e tracciatura.

L'attività prevede infine una comparazione con le medesime funzionalità realizzate a bordo di un microservizio tradizionale utilizzato in modalità PaaS con l'obiettivo di confrontare performance, complessità di sviluppo, modalità di deployment

Obiettivi

Si valuteranno i criteri per identificare i casi d'uso ove applicare il paradigma Serverless considerando:

1. Consumi (memoria, cpu) e performance per l'esecuzione nella console del cloud provider di riferimento
2. Struttura e dimensione del codice prodotto

I deliverable attesi sono:

1. Deliverable di confronto
2. Documentazione per l'utilizzo
3. Confronto dei consumi e delle performance

Deliverable

Deliverable 1: documento kick off

Deliverable 2: SAL di avanzamento

Deliverable 3: documento di chiusura e relativa presentazione

SNOW – Integrazione assistenti vocali

Referente

A. Rigamonti

Buddy

Gianluigi Prada

Team

1 team composto da 2 studenti ingegneria informatica/informatica

Skills

Programmazione, concetti di base su assistenti vocali e loro integrazione con sistemi esterni

Applicativi

PC personale con pacchetto office

Descrizione ambito

Possibilità di interagire con chatbot ServiceNow oralmente con integrazione interfacce vocali di mercato (Google, Alexa, Siri)

Obiettivi

1. Analisi degli scenari
2. Identificazione use case e integrazione più percorribile
3. Realizzazione demo/mockup su use case individuato

Deliverable

Deliverable 1: documento PPT di kick off
 Deliverable 2: SAL di avanzamento settimanale con PPT di supporto
 Deliverable 3: documento word di chiusura, relativa presentazione in PPT stile pitch, prototipo software e demo su 1 use case specifico (4 settimane dalla partenza)

SNOW + RPA: Adozione massiva automazioni in ServiceNow

Referente

A. Rigamonti

Buddy

Gianluigi Prada

Team

1 team composto da 2 studenti ingegneria informatica

Skills

Analisi dei processi e dei dati, tecnologie di automazione (RPA, AI, NLP)

Applicativi

PC personale con pacchetto office

Descrizione ambito

Identificazione ambiti e soluzioni per adozione massiva di strumenti di automazione in Service Now

Obiettivi

1. Identificazione delle automazioni in essere, delle azioni automatizzate ed automatizzabili, tenendo conto delle policy aziendali, delle tecnologie disponibili
2. Classificare le automazioni per tecnologie e per applicabilità
3. Per le automazioni RPA, redigere un business case

Deliverable

Deliverable 1: documento PPT di kick off
 Deliverable 2: SAL di avanzamento settimanale con PPT di supporto
 Deliverable 3: documento word di chiusura, relativa presentazione in PPT (4 settimane dalla partenza)

RPA: Efficientamento oneri operativi derivanti da noleggio licenze

Referente

A. Rigamonti

Buddy

Gianluigi Prada

Team

1 team composto da 2 studenti ingegneria gestionale

Skills

Analisi dei processi e dei dati, fondamenti di ricerca operativa

Applicativi

PC personale con pacchetto office

Descrizione ambito

Analisi a 360° del modello di licensing RPA, dalla valutazione del business case all'erogazione in esercizio

Obiettivi

1. Documentare i costi di esercizio generati dalle automazioni ed i processi che portano all'esercizio
2. Identificare driver di efficientamento dell'utilizzo delle licenze
3. Valutare alternative al modello di licensing attuale

Deliverable

Deliverable 1: documento kick off

Deliverable 2: SAL di avanzamento quindicinali

Deliverable 3: documento word di chiusura, relativa presentazione in PPT, prototipo software e demo di navigazione del processo



INTESA  SANPAOLO

Q&A